|  |
| --- |
|  |
|  |

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Кировской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Кировской области от 07.04.2023 № 03-05/0068@утвержден Ведомственный план УФНС России по Кировской области (далее - Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволяет повысить уровень открытости о деятельности налоговой службы в регионе и способствует повышению налоговой грамотности населения Кировской области.

На сайте ФНС России по результатам анкетирования за 2023 год 347 налогоплательщиков (96% от общего числа респондентов, участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками налоговых органов Кировской области.

Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», в Кировской области составила 99,98 %.

В 2023 году региональном блоке сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, публиковалась сводная статистическая отчетность, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о работе Общественного совета при УФНС.

Также в региональном блоке сайта ФНС России в актуальном состоянии поддерживается: информация о деятельности территориальных налоговых органов Кировской области, сервисы «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Налоговый калькулятор «Расчет стоимости патента», «Наиболее часто задаваемые вопросы», информация о запланированных семинарах (вебинарах), проведенных совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, региональные и местные законодательные и иные нормативные правовые акты в сфере налогообложения.

Информация по актуальным темам и изменениям налогового законодательства размещается на сайтах муниципальных образований, союза «Вятской торгово-промышленная палаты», уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кировской области, в отделениях многофункциональных центров, сайтах государственных и муниципальных структур, общественных организаций и др.

В соответствии с Порядком организации и проведения информационных кампаний для налогоплательщиков в территориальных налоговых органах, утвержденных приказом ФНС России от 11.05.2016 № СА-7-17/320@, Управлением проводились информационные кампании, направленные на соблюдение норм налогового законодательства и побуждение налогоплательщиков, плательщиков страховых взносов к добросовестному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов:

- Информационная кампания по уплате имущественных налогов физическими лицами за период 2022 года.

- Информационная кампания по подключению налогоплательщиков - физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к сервису «Личный кабинет налогоплательщика».

- Информирование налогоплательщиков о преимуществах представления налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде, а также преимуществах электронной регистрации ЮЛ и ИП.

- Информирование налогоплательщиков о возможности направления согласий на СМС-информирование о наличии (отсутствии) задолженности.

- Информационная кампания о возможности получения налоговых уведомлений и требований по уплате задолженности через ЛК ЕПГУ.

- Информирование об особенностях исполнения обязанностей по уплате налогов и пошлин, а также иных платежей в рамках перехода с 01.01.2023 на институт Единого налогового счета.

- Декларационная кампания 2023.

- Информирование налогоплательщиков о возможности представления специальной декларации в рамках Федерального закона от 08.06.2015 № 140-ФЗ «О добровольном декларировании физическими лицами активов и счетов (вкладов) в банках и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», с учетом изменений, внесенных Федеральным законом от 09.03.2022 № 48-ФЗ. (4 этап амнистии капиталов).

В рамках указанных мероприятий, для повышения налоговой грамотности и информированности населения Кировской области, а также снижения количества обращений, проведено 44 бесплатных вебинара/семинара, в которых приняли участие 25483 налогоплательщика. Организовано 23 выездных мобильных офиса в различные районы области, а также 2 дня открытых дверей в рамках проведения информационных кампаний. Проведено 4 круглых стола (рабочие встречи) с представителями бизнес сообщества. В общеобразовательных и высших учебных заведениях проведено 26 уроков налоговой грамотности, в которых приняли участие более тысячи человек.

Налоговые органы региона активно взаимодействуют со средствами массовой информации. Разработано и размещено 3849 информационных материалов, в том числе в СМИ (печать, радио, телевидение, интернет - сайты других ведомств): 56 листовок/сообщений общим тиражом 67067 экземпляров, 51 статья, 3247 пресс-релизов и 157 видеоматериалов. Все материалы размещены для использования налогоплательщиками.

В обособленных подразделениях Управления региона оформлено 207 внутренних информационных стендов для налогоплательщиков с постоянно обновляемой и оперативной информацией.

В целях расширения возможностей доступа к информации о деятельности налоговых органов, в т.ч. по вопросам налогового законодательства Управлением зарегистрированы соответствующие профили в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Telegram.

В течение 2023 года руководителем Управления осуществлялся личный прием граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Кировской области по вопросам законодательства о налогах и сборах. Данные встречи проходят на регулярной основе с целью оперативного информирования жителей области по вопросам, связанным с налогообложением и взаимодействием с налоговыми органами.

Активно велась работа по расширению сферы электронного взаимодействия с налогоплательщиками. Личными кабинетами налогоплательщика пользуются около 17 тысяч юридических лиц (64% от стоящих на учете), 27 тысяч индивидуальных предпринимателей (89%), 430 тысяч физических лиц (31%) жителей Кировской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану Управлением в целях обеспечения доступности населения в получении услуг ФНС России, оказания информационных услуг по разъяснению норм налогового законодательства реализован инициативный проект - «Проведение уроков налоговой грамотности».

Данная инициатива способствует формированию у населения, проживающего на территории Кировской области, разумного финансового поведения, формирование налоговой культуры учащихся образовательных учреждений, повышение мотивации молодежи к овладению основами налоговой грамотности

*2.2*.*Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Налоговые органы приняли участие в реализации региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Кировской области» на 2020-2023 годы, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 13.04.2020 № 146-П. В течение 2023 года сотрудниками проведено 237 информационно-разъяснительных мероприятий, в т.ч. 26 уроков налоговой грамотности в общеобразовательных и высших учебных заведениях региона.

Организована трансляция на сайте и в социальных сетях КонсультантПлюс, Центра управления регионом вебинаров и обучающих видеороликов по налоговой тематике для различных категорий налогоплательщиков.